

UNICOLLECT İNTERAKTİF HİZMETLER VE DANIŞMANLIK A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında **Unicollect İnteraktif Hizmetler ve Danışmanlık A.Ş.** ("**Unicollect**") tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Unicollect, Kanun kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir. **Unicollect**' aşağıda yazılı iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

Adres: Halaskargazi Cad. Çiftkurt Apt. **E-Posta:** iletisim@unicollect.com.tr
226/19 Şişli/ İSTANBUL

Telefon: 0212 805 02 40

2. Kişisel Verisi İşlenen Kişi Grupları

Unicollect'i arayarak görüşme gerçekleştiren;

- Müvekkillerimiz,
- Potansiyel Müvekkillerimiz,
- Alacaklısı Olduğumuz Dosyaların Borçluları,
- İş Ortaklarımız,
- Meslektaşlarımız,
- Meslektaş Adaylarımız.

3. İşlenen Kişisel Veriler

Unicollect'i arayarak görüşme gerçekleştiren 2 no'lu başlıkta yer alan kişisel verisi işlenen kişi/kişi gruplarının işlenen kişisel verileri aşağıdaki gibidir:

Kimlik	Adı –Soyadı
İletişim	Telefon No, E-posta Bilgisi
Hukuki İşlem	Dava Dosyasındaki Bilgiler, Alacak/Borç Bilgileri
Müşteri İşlem	Çağrı Merkezi Kayıtları, Talep Bilgileri

4. Kişisel Veri İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz veri sorumlusu tarafından aşağıda sayılı amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

Kimlik

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

(Unicollect'i arayarak görüşme gerçekleştiren kişiye doğru hitap edilebilmesi, aramanın teyidinin gerçekleşmesi, Unicollect'in faaliyet süreçlerinin devamı ve hizmetin temini, ilgili kişinin hukuki taleplerinin tespiti, alacak/borç bilgilerinin tespiti, veri sorumlusu tarafından sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması ve gerektiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşların talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgileri temin etme ve sunma amaçlarıyla)

İletişim

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

(Unicollect'i arayarak görüşme gerçekleştiren kişiye doğru hitap edilebilmesi, aramanın teyidinin gerçekleşmesi, Unicollect'in faaliyet süreçlerinin devamı ve hizmetin temini, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması ve gerektiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşların talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgileri temin etme ve sunma amaçlarıyla)

Hukuki İşlem

İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,

(Unicollect'i arayan kişi ile arama teyidinin gerçekleşmesi, Unicollect'in faaliyet süreçlerinin devamı ve hizmetin temini, ilgili kişinin hukuki taleplerinin tespiti, alacak/borç bilgilerinin tespiti, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması ve gerektiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşların talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgileri temin etme ve sunma amaçlarıyla)

Müşteri İşlem

İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

(Unicollect'i arayan kişi ile aramanın teyidinin gerçekleşmesi, Unicollect'in faaliyet süreçlerinin devamı ve hizmetin temini, ilgili kişinin hukuki taleplerinin tespiti, alacak/borç bilgilerinin tespiti, veri sorumlusu tarafından sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi, doğabilecek uyumsuzluklarda delil olarak kullanılması ve gerektiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşların talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgileri temin etme ve sunma amaçlarıyla)

Görsel ve İşitsel Kayıtlar

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

(Unicollect'i arayan kişi ile aramanın teyidinin gerçekleşmesi, Unicollect'in faaliyet süreçlerinin devamı ve hizmetin temini, ilgili kişinin hukuki taleplerinin tespiti, veri sorumlusu tarafından sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi, doğabilecek uyumsuzluklarda delil olarak kullanılması ve gerektiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşların talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgileri temin etme ve sunma amaçlarıyla)

5. Aktarılan Kişisel Veriler ve Alıcı Grupları

3. maddede yer verilen ve işlenen kişisel verileriniz, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen rıza alınmasına yer olmayan durumlar kapsamında ve 5. maddede yer alan işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi amacıyla; talep edilmesi halinde talep amacının kapsam ve sınırında olmak üzere talep eden resmi makam/kurum ve kuruluşlar ile paylaşılacaktır.

6. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Tarafınıza ait kişisel veriler, Kanun'a ve **Unicollect**'in Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına uygun olarak; **Unicollect**'i arayarak görüşme gerçekleştirilmesi esnasında telefon ile otomatik yöntemler kullanılarak toplanmakta ve işlenmektedir.

7. Kişisel Veri İşlenmesinin Hukuki Sebebi

Yukarıda belirtilen işleme yöntemleri ile yazılı ve elektronik yollarla toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. maddesinde *(kişisel verilerin işleme şartlarında)* belirtilen; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

8. Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, **Unicollect**'a başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle **Unicollect**'e iletmeniz durumunda **Unicollect**, niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, **Unicollect** tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca ("**Kurul**") belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak ve Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemlerle **Unicollect**'e iletebilirsiniz. Bu çerçevede **Unicollect**'e Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu iletteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, <https://www.unicollect.com/> adresinde bir örneği bulunan ilgili kişi başvuru formunu doldurup imzaladıktan sonra bu başvuru formunu ya da haklarınızı kullanmak için düzenlediğiniz orijinal imzalı dilekçenizi;

- **Halaskargazi Cad. Çiftkurt Apt. 226/19 Şişli/ İSTANBUL** adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile yazılı olarak iletilebilir,
- Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla yukarıdaki adresimize gönderebilir,
- E-posta adresinizin Unicollect bünyesinde kayıtlı olması halinde, iletisim@unicollect.com.tr adresine e-posta olarak iletilebilirsiniz.